

# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, VALLETour (en adelante el “Responsable”), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad. Este aviso de privacidad aplicará para todos nuestros posibles clientes (en adelante el “Titular”) que requieran adquirir productos, servicios, programas que ofrezca el Responsable.

## I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable ubicado en Av. División del Norte 2581, col. Del Carmen Coyoacán, CP. 04100, Coyoacán CDMX.

## II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO DEL RESPONSABLE

Con base en la relación jurídica o no jurídica que exista o pudiera existir entre el Responsable y el Titular, el Responsable podrá recabar y tratar los datos personales del Titular incluyendo aquellos considerados como sensibles, entre los cuales de manera enunciativa más no limitativa se encuentran los siguientes:

- Datos personales. Nombre, edad, identificación oficial (credencial de elector, pasaporte, visa, tarjeta de residente, clave única de registro de población (CURP), acta de nacimiento, fecha de nacimiento, registro federal de contribuyente (RFC), u otro documento oficial que permita la identificación del Titular, domicilio, correo electrónico, cuentas o perfiles en redes sociales, número(s) telefónico(s), datos bancarios o financieros que se requieran para realizar la compra de algún producto o servicio, dirección de IP, información URL, geolocalización, videograbaciones que incluyan la imagen del Titular, datos de reservación y servicios contratados.

- Datos personales sensibles: Información médica como estado de salud presente, discapacidades o características de movilidad reducida, condiciones médicas o psiquiátricas que deben tomarse en consideración para poder prestar el servicio de transporte aéreo a juicio del médico o psicólogo tratante, en caso de mujeres embarazadas información necesaria para conocer el periodo de gestación en el que se encuentra.

### III. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y TIEMPO DE CONSERVACIÓN

Sus datos serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso y durante los plazos establecidos en la legislación aplicable (como la fiscal o mercantil, que suelen ser de 5 años). Una vez cumplidas dichas obligaciones, procederemos al bloqueo y posterior supresión.

### IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que se recaban, así como su uso, acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia, disposición, almacenamiento o divulgación, será para cumplir con las siguientes finalidades necesarias y que derivan de la relación jurídica o comercial existente entre el Titular y el Responsable.

- a) **Finalidades primarias:** Son aquellas necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica o no jurídica entre el Titular y el Responsable incluyendo, pero no limitándose a:
- Identificación y contacto del Titular.
  - Prestación, cotización y contratación del servicio de transporte aéreo, así como la gestión de reservaciones, compras, cancelaciones, cambios y recolección de boletos.

- Contratación y prestación de servicios adicionales relacionados.
- Envío de comunicaciones y avisos relacionados con los servicios cotizados o adquiridos, incluyendo alertas de demoras, cancelaciones o confirmaciones.
- Creación y administración del historial de servicios adquiridos o cotizados.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales y legales derivadas de la relación con el Titular.
- Control de pasajeros y su seguridad.
- Cobro de servicios adquiridos y gestión de devoluciones, en su caso.
- Atención y gestión de solicitudes, quejas, reclamaciones, dudas o comentarios respecto a los servicios prestados.
- Creación de bases de datos para fines de control interno y cumplimiento normativo.

**b) Finalidades secundarias:** Adicionalmente, utilizaremos sus datos personales para las siguientes finalidades que no son necesarias para la relación laboral, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales.
- Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, así como ofertas y promociones.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Realizar análisis estadísticos, e investigación y desarrollo de nuevos productos o servicios.
- Uso de cookies y tecnologías similares para personalizar su experiencia y ofrecerles servicios acordes a sus preferencias.

## V. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El Titular reconoce que el Responsable podrá hacer uso de herramientas de inteligencia artificial y algoritmos automatizados para el tratamiento de la información contenida en sus bases de datos, con la única finalidad de mejorar la experiencia del usuario, personalizar la oferta de servicios turísticos, realizar análisis estadísticos y optimizar procesos operativos internos. En caso de que se utilicen estos sistemas para la toma de decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre el Titular (como la denegación de un servicio), se le informará de ello y se garantizará la intervención humana.

## VI. USO DE IMAGEN

El Titular reconoce que el Responsable podrá utilizar su imagen para videos o fotos promocionales que se hayan tomado en las distintas instalaciones del Responsable, así como en las oficinas que ésta ópera. Dichos videos y/o fotos únicamente serán publicadas en las redes sociales oficiales del Responsable y con la finalidad de promocionar la experiencia al pasajero, marca, productos y/o servicios proporcionados por el Responsable.

Bajo ninguna razón el Responsable podrá utilizar videos o fotos en las que figuren menores de edad sin el consentimiento previo por parte del padre o tutor legal del menor.

Por lo que en este acto el Titular autoriza al Responsable a utilizar su imagen con los fines establecidos en el presente aviso de privacidad y reconocen que no tienen derecho a remuneración alguna, renunciando a cualquier derecho que les pudiera corresponder y no reservándose ninguna acción futura en contra del Responsable ni en contra del personal de ésta y/o sus empresas controladoras, subsidiarias o filiales.

En aquellos casos en los que el Titular no acepte el uso de su imagen deberá realizar las acciones conducentes de conformidad con lo establecido en el inciso del presente aviso de privacidad.

## VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS QUE SE EFECTÚEN

Para dar cumplimiento a las obligaciones que se adquieren o se puedan llegar a adquirir y con la finalidad de cumplir con las finalidades descritas entre el Titular y el Responsable, el Responsable podrá transferir con terceros nacionales o extranjeros, de forma total o parcial los datos personales recabados del Titular, para efectos de lo anterior. El Responsable se asegurará a través de la firma de acuerdos y la adopción de otros documentos vinculantes para que dichos terceros den tratamiento a los datos personales transferidos en términos del presente aviso de privacidad.

Deseamos poner en su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos, dentro y fuera del país, a los siguientes destinatarios, para las siguientes finalidades:

Destinatario	Finalidad de la Transferencia	¿Requiere consentimiento?
<b>Aerolíneas nacionales e internacionales</b>	Gestionar la reservación y emisión de boletos de avión.	No (Art. 37 LFPDPPP)
<b>Hoteles, cadenas hoteleras y operadores mayoristas</b>	Gestionar reservaciones de hospedaje y paquetes turísticos.	No (Art. 37 LFPDPPP)
<b>Proveedores de servicios turísticos (traslados, tours, excursiones)</b>	Coordinar los servicios contratados en el destino	No (Art. 37 LFPDPPP)
<b>Plataformas tecnológicas (Sistemas de reservas como Price Travel, etc)</b>	Procesar y confirmar reservaciones en línea.	No (Art. 37 LFPDPPP)
<b>Aseguradoras y asistencias de viaje</b>	Contratar y activar pólizas de seguro de viaje.	No (Art. 37 LFPDPPP)

<b>Autoridades migratorias y fiscales</b>	Cumplir con disposiciones legales y control migratorio.	No (Art. 37 LFPDPPP)
<b>Empresas de mercadotecnia y publicidad</b>	Para ofrecerle productos y promociones afines.	Si (se requiere su consentimiento)

Usted puede manifestar su negativa para las transferencias que requieren consentimiento a través de los mismos medios establecidos para ejercer sus derechos ARCO.

## VIII. MECANISMOS DE SEGURIDAD

El Responsable implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración y destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado podrá participar en el tratamiento de sus datos personales, dicho personal tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente aviso de privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de terminada la relación con el Responsable.

## IX. ALMACENAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

El Responsable conservará sus datos personales en sus distintas bases de datos ubicadas en los Estados Unidos Mexicanos, implementando políticas y estándares razonables de tecnología y seguridad de la información.

El plazo de conservación de sus datos personales será el estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente aviso. Una vez cumplidas dichas finalidades, y en particular, una vez concluido el plazo legal de conservación que imponen disposiciones fiscales, mercantiles o de seguridad (el cual puede ser de hasta 5 años en

algunos casos), sus datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos de conformidad con la Cláusula XIII.

## X. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este aviso de privacidad, en cuyo caso la modificación se notificará a través del medio de comunicación que el Responsable considere más adecuado, para tal efecto pudiendo ser a través de correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación directa, y/o anuncio en nuestro sitio web.

El presente aviso de privacidad es de vigencia indefinida, el Responsable se encargará de mantener actualizado el presente aviso de privacidad conforme a la regulación vigente.

Las actualizaciones o modificaciones la presente aviso de privacidad se volverán efectivas inmediatamente después de su publicación en el sitio en internet oficial del Responsable sin perjuicio del uso de algún otro medio para que el Responsable dé a conocer dichas actualizaciones o modificaciones.

## XI. CONSENTIMIENTO

El Titular manifiesta y consiente los términos del presente aviso de privacidad, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, sin oponerse al mismo. Ninguno de los datos personales deberá ser tratado por el Responsable sin que se haya obtenido el consentimiento del Titular de este aviso de Privacidad.

El consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento sin que se le atribuyan efectos retroactivos, para revocar el consentimiento. El Titular debe de enviar una solicitud por escrito al correo electrónico de: [aclaraciones@valletour.com.mx](mailto:aclaraciones@valletour.com.mx) con los requisitos mencionados en

el inciso X. del presente aviso. El Responsable emitirá una respuesta en la cual confirmará la revocación del consentimiento del Titular, o en su caso, señalará el razonamiento dependiendo del caso en concreto, contando con 20 días para emitir esa respuesta. Los plazos serán contados a partir del momento en que la solicitud fue recibida.

La revocación del consentimiento implica el cese del tratamiento de sus datos personales más no la cancelación de este. Por lo que en caso de que el Titular requiera cotizar o contratar servicios o requiera tener una relación jurídica o no con el Responsable, deberá otorgar nuevamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

## XII. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Le informamos que en nuestro sitio web utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías para mejorar su experiencia de navegación, personalizar contenidos y analizar el tráfico. A través de estas herramientas, podemos recabar información sobre su comportamiento en línea, como las páginas visitadas, el tiempo de conexión y el tipo de dispositivo. Puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

## XIII. DERECHOS ARCO

El Titular podrá ejercer su derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en su conjunto los derechos “ARCO”) y además disposiciones aplicables. Para ejercer cualquier derecho ARCO, el Titular deberá enviar su solicitud al correo electrónico: [aclaraciones@valletour.com.mx](mailto:aclaraciones@valletour.com.mx)

Usted puede ejercer sus derechos ARCO mediante una solicitud enviada a [aclaraciones@valletour.com.mx](mailto:aclaraciones@valletour.com.mx). No es necesario utilizar un formato específico, sin embargo, la solicitud deberá contener como mínimo los siguientes requisitos:

- Nombre y correo electrónico para recibir notificaciones.
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona Titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona Titular, y
- Cualquier otro requisito establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares y/o demás disposiciones aplicables.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicional a los requisitos mencionados anteriormente, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo de 20 días hábiles, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO, la terminación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta. Los plazos podrán ser ampliados por una sola ocasión cuando exista causa justificada.

El ejercicio de derechos ARCO es gratuito, sin embargo, se podrán realizar cobros por costos de producción, copias o envíos de documentos.

Las causas en las que el ejercicio de los derechos ARCO no serán procedentes y por tanto el Responsable podrá negar los mismos son en los siguientes supuestos:

- Cuando el titular o el representante legal no estén debidamente acreditados para ello;
- Cuando los datos personales no se encuentren en posesión del Responsable;
- Cuando se lesionen derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos, y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En los supuestos antes mencionados el Responsable deberá informar el motivo de la decisión y comunicarla con el Titular.

## **XIV. PROCEDIMIENTO POR EL BLOQUEO Y LA SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

Una vez que los datos personales hayan superado el periodo de almacenamiento y dejen de ser necesarios para el cumplimiento previsto en este aviso de privacidad o bien verse sobre ellos una solicitud de cancelación o petición del Titular, deberán ser suprimidos previo bloqueo. El periodo de bloqueo será de 30 días hábiles adicionales al plazo de conservación o partir de la fecha de confirmación de cancelación de sus datos personales, durante el periodo de bloqueo los datos personales no podrán ser tratados por el Responsable, una vez vencido este plazo, los datos serán suprimidos de manera definitiva.

## XV. JURISDICCIÓN Y ACEPTACIÓN

Este aviso de privacidad, el tratamiento de sus datos personales y/o todos los documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos.

La aceptación de este aviso de privacidad o la simple solicitud de servicios una vez publicado y puesto a disposición del Titular implica su aceptación y consentimiento para que cualquier asunto sea conocido por los tribunales federales competentes al interior de la República Mexicana.

Manifiesto que he leído y entiendo el presente aviso de privacidad y otorgo mi consentimiento y aceptación.

Última actualización: marzo de 2026